



*Erfolgreich Telefonieren ist Tun, Haltung,
Intuition und eine gute Vorbereitung.*

Training und Coaching auf der Basis solider Betriebswirtschaft - so sehe ich mein Leistungsspektrum.

Begeisterung für meine Arbeit sowie mein Einsatz für wirtschaftliches und sozial verträgliches Handeln sorgen für erfolgreiche Projekte bei meinen Kunden.

Verantwortung, Fairness und Toleranz sind für mich die Basis einer wertschätzenden Zusammenarbeit.

CJW Training Coaching Betriebswirtschaft
Dipl.-Betriebsw. Claudia Winkler, Langgöns
Telefon 0 64 03 – 89 64
Mail winkler@winkler-cjw.de
Website www.winkler-cjw.de

fonework - Coaching und Training für erfolgreiches Telefonieren

Kurze Trainingseinheiten, knackig, verständlich, kompromisslos am Thema, mit den Beispielen und Fragen der Teilnehmer, mit Schwung und Humor, sorgen für einen hohen persönlichen Lernerfolg von jedem Teilnehmer. Basierend auf der Erfahrung dass

- dass jeder Teilnehmer in einem Training ein eigenes Thema klären möchte
- dass die Bearbeitung verständlich, schnell und umfassend sein und geübt werden soll
- dass ähnliche Themen anderer Teilnehmer und deren Bearbeitung die eigene Kompetenz erweitern

Jedes **fonework**-Coaching hat ein Schwerpunktthema. Die Themen der Teilnehmer werden in diesem Kontext bearbeitet und geübt. Kleine Gruppen mit maximal 9 Teilnehmern fördern erfolgreiches lernen.

Jedes **fonework**-Coaching dauert 3 Stunden. Ankommen und kennenlernen ab 1/2 Stunde vor dem Start erwünscht und nach dem Coaching 1/2 Stunde Zeit für cool down und Netzwerken. Kosten, offene Termine oder Angebote auf Anfrage.

Schriftliche Anmeldung per E-Mail bis 5 Tage vor dem Termin. Bestätigung mit Rechnung von CJW erfolgt bei mindestens 6 Teilnehmern. Überweisung nach Rechnungserhalt, Zahlungseingang bei CJW vor dem **fonework**-Training.